

Allgemeine Geschäftsbedingungen der eila consulting GmbH & Co. KG

I. Geltungsbereich

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgendem bezeichnet als AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der eila consulting GmbH & Co. KG und Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der eila consulting GmbH & Co. KG gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Kunden, auch wenn im Einzelfall nicht noch einmal ausdrücklich auf die AGBs Bezug genommen wird. Entgegenstehende oder von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn die eila consulting GmbH & Co. KG hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn eila consulting GmbH & Co. KG in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden die Aufträge vorbehaltlos ausführt. Auch dann werden die allgemeinen Bedingungen des Kunden nicht Vertragsbestandteil. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der eila consulting GmbH & Co. KG gelten für alle Verträge und Bestellungen, egal ob im Internet, schriftlich, per Telefon oder auf sonstige Weise. Ergänzend, sofern diese allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts Abweichendes regeln, gelten darüber hinaus die Bestimmung des deutschen Handelsgesetzbuches, die Bestimmungen des Deutschen Bürgerlichen Gesetzbuches einschließlich des UN-Kaufrechtes (CISG) sowie die Incoterms der Internationalen Handelskammer in Paris in der jeweils zum Liefer- oder Leistungszeitpunkt aktuellen Fassung (2020). Mit Annahme der Ware verzichtet der Besteller auf die Anwendung seiner Geschäftsbedingungen auch wenn diese Ausschließlichkeit beanspruchen. Mündliche Abreden oder Zusicherungen sind ohne unsere schriftliche Bestätigung unwirksam.

2. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Vertragspartner, einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen haben Vorrang vor den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. eine schriftliche Bestätigung maßgebend. Eine Aufhebung der Schriftform selbst ist jedoch nur schriftlich möglich.

II. Angebot und Vertragsschluss

1. Unsere Angebote sind stets freibleibend, außer wir geben eine ausdrückliche Bindung an. Ein Vertrag mit unserem Kunden kommt erst zustande, wenn wir die Bestellung des Kunden ausdrücklich schriftlich bestätigt. Für den Inhalt des Vertrages ist die Auftragsbestätigung maßgebend. Mündliche Erklärungen sind in jedem Fall unverbindlich.

2. Die in den Produktkatalogen, Informationsblättern und Preislisten enthaltenen Angaben und Informationen sind nur insoweit verbindlich, als der Vertrag ausdrücklich auf sie Bezug nimmt. Alle Angaben zu den Produkten, insbesondere die in den Angeboten enthaltenen Abbildungen, Zeichnungen, Qualitäts-, Mengen-, Gewichts- und Leistungsangaben geben nur Annäherungswerte wieder und sind keine Beschaffenheitsangaben. Notwendige technische Änderungen bleiben vorbehalten. Branchenübliche Abweichungen sind zulässig. Die Beschaffenheit, Eignung, Qualifikation und Funktion sowie der Verwendungszweck unsere Produkte bestimmt sich ausschließlich nach den Leistungsbeschreibungen und technischen Qualifikationen von uns. Ein von uns nicht schriftlich bestätigter bzw. im Vertrag festgehaltener Verwendungszweck ist für uns unbeachtlich. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung durch uns oder Dritte stellen keine Beschaffenheitsangabe der Ware dar.

3. Werden vom Kunden bestimmte Anforderungen an die von uns zu erbringenden Leistungen gestellt, so hat der Kunde diese bei Auftragserteilung schriftlich niederzulegen.

4. Etwaige Besprechungsprotokolle werden, sofern dem nicht unverzüglich durch den Auftraggeber widersprochen wird, Vertragsbestandteil.

5. Angebote gelten für das Land, in dem der Anfragende seinen Sitz hat. Der Anfragende steht uns für alle Nachteile und Verbindlichkeiten ein, die uns durch Verwendung der Lieferware außerhalb dieses Landes erwachsen.

6. Wir sind berechtigt, die uns übertragenen Arbeiten selbst auszuführen oder Dritte damit zu beauftragen.

III. Preise

1. Unsere Preise gelten - sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist - ab Werk Incoterms 2020, ausschließlich Verpackung und verstehen sich ohne gesetzliche Umsatzsteuer. Diese wird zum jeweils gültigen Satz entsprechend den jeweils gültigen steuerrechtlichen Vorschriften gesondert in Rechnung gestellt. Liegen zwischen Abschluss und Lieferung mehr als 4 Monate, so können wir gemäß § 315 BGB im Rahmen billigen Ermessens einen angemessenen Preisaufschlag verlangen, der unserer Kostensteigerung bis zur Lieferung entspricht.

2. Die für einen konkreten Auftrag vereinbarten Preise sind für Nachbestellungen zu diesem Auftrag nicht verbindlich.

3. Auf Wunsch des Kunden erstellen wir Korrekturabzüge, die gesondert berechnet werden.

4. Nachträgliche Änderungen auf Veranlassung des Kunden werden berechnet. Als nachträgliche Änderungen gelten auch Wiederholungen von Aufträgen, die vom Kunden wegen geringfügiger Abweichung von der Vorlage verlangt werden.

General Terms and Conditions of eila consulting GmbH & Co. KG

I. Scope of application

1. These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as GTC) apply to all business relations between eila consulting GmbH & Co. KG and companies, legal entities under public law or special funds under public law according to § 14 German Civil Code. The General Terms and Conditions of eila consulting GmbH & Co. KG shall also apply to all future transactions with the Customer, even if in individual cases no explicit reference is made to the GTCs. Any terms and conditions of the Customer which conflict with or deviate from these General Terms and Conditions shall not apply unless eila consulting GmbH & Co. KG has expressly agreed to their validity in writing. These General Terms and Conditions shall also apply if eila consulting GmbH & Co. KG executes the orders without reservation in knowledge of conflicting or deviating conditions of the Customer. Even in this case the general terms and conditions of the Customer shall not become part of the contract. The General Terms and Conditions of eila consulting GmbH & Co. KG shall apply to all contracts and orders, no matter whether they are placed or concluded on the Internet, in writing, by telephone or in any other way. In addition, unless otherwise provided for in these General Terms and Conditions, the provisions of the German Commercial Code, the provisions of the German Civil Code including the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG and the Incoterms of the International Chamber of Commerce in Paris in the version applicable at the time of delivery or performance (2020) shall apply. By accepting the goods, the customer waives the application of his terms and conditions of business, even if these conditions claim exclusivity. Verbal agreements or assurances are invalid without our written confirmation.

2. Individual agreements made with the contractual partner in individual cases, including collateral agreements, supplements and amendments, shall take precedence over the general terms and conditions. Either a written contract or alternatively our written acknowledgment shall be authoritative for the effectiveness of such agreements. A waiver in regards to the written form shall be in written.

II. Offer and contract conclusion

1. Our offers are always subject to change without notice, unless we indicate an explicit binding. A contract with our customer is only concluded when we have expressly confirmed the customer's order in writing. Our order confirmation is decisive for the content of the contract. Oral statements are in any case non-binding.

2. The data and information contained in the product catalogues, information sheets and price lists are only binding insofar as the contract expressly refers to them. All information about the products, in particular the illustrations, drawings, quality, quantity, weight, dimension and performance data contained in the offers are only approximate values and are not specifications of quality. We reserve the right to make necessary technical changes. Deviations customary in the industry are permissible. The condition, suitability, qualification and function as well as the intended use of our products are determined exclusively by our performance descriptions and technical qualifications. Any intended use not confirmed by us in writing or not specified in the contract is irrelevant to us. Public statements, promotions or advertising by us or third parties do not constitute a description of the quality of the goods.

3. If the customer specifies any particular requirements for us with regard to the provision of goods and services these specifications have to be laid down in writing at the time of the placement of the order.

4. Minutes of meetings, if any, become part of the contract unless they are immediately objected by the client.

5. Offers are only valid for the country in which the requesting party is located. Any disadvantages and liabilities, caused by use of the supplied goods outside of this country are on the account of the requesting party.

6. We are authorized to either perform the work assigned to us or to contract it to third parties.

III. Prices

1. Our prices are – except as otherwise agreed in a particular case - ex works Incoterms 2020, without packing and are exclusive of VAT. VAT will be charged separately at the applicable rate according to the applicable tax regulations. If more than 4 months have passed between the placement of the order and delivery of goods and services we may - pursuant to § 315 BGB - require a reasonable price surcharge reflecting our cost increase until delivery.

2. Prices agreed for a specific order are not binding for reorders.

3. Upon the request of the customer we create galley proofs which are to be charged separately.

4. Subsequent changes at the request of the customer shall be charged. A repeated order placed by the customer and required due to a slight deviation from the original shall be deemed as subsequent changes.

5. Skizzen, Entwürfe, Marketing-Konzepte, Probesatz, Probedrucke, Muster und ähnliche Vorarbeiten, die vom Auftraggeber veranlasst sind, werden berechnet, auch wenn der Auftrag nicht erteilt wird.

6. Der Kunde ist weder berechtigt, unsere Forderungen um Gegenforderungen zu kürzen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, es sei denn, dass die Gegenforderungen oder das Zurückhaltungsrecht von uns schriftlich anerkannt oder rechtskräftig festgestellt ist. Eine Abtretung von Forderungen unseres Kunden uns gegenüber an Dritte ist ohne unsere schriftliche Zustimmung unzulässig.

IV. Lieferungen und Lieferfristen

1. Lieferfristen verstehen sich ab Werk. Sie beginnen erst nach Klärung der bei Vertragsschluss noch offenen technischen Fragen, nach Eingang vom Kunden zu beschaffenden Unterlagen wie Zeichnungen und Genehmigungen und/oder nach zu leistenden Anzahlungen sowie Produktionsfreigaben zu laufen. Richtige und rechtzeitige Selbstbelieferung bleibt vorbehalten. Wir werden den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit des Liefergegenstandes informieren.

2. Die Nichtbelieferung, verzögerte oder unrichtige Belieferung durch unsere Vorlieferanten verlängern die Lieferfrist entsprechend. Gleiches gilt für höhere Gewalt, sowie nicht von uns zu vertretende Streiks, Aussperrungen, Betriebsstörungen, Versorgungsmängel. Die Lieferfristen verzögern sich ebenfalls durch vom Kunden geforderte zusätzliche oder geänderte Leistungen.

3. Liefertermine sind nur gültig, wenn sie vom Auftragnehmer ausdrücklich bestätigt werden. Wird der Vertrag schriftlich abgeschlossen, bedarf auch die Bestätigung über den Liefertermin der Schriftform.

4. Die Gefahr geht auf den Kunden über, wenn die Lieferware unser Werk oder das unserer Erfüllungsgehilfen verlässt. Dies gilt auch, wenn wir oder unsere Erfüllungsgehilfen Versand, Ausfuhr oder Aufstellung übernehmen. Die Ware ist nur nach den jeweiligen Speditionsbedingungen des Transportführers versichert.

5. Unser Lieferverzug setzt in jedem Fall eine Mahnung des Kunden mit angemessener Nachfrist voraus. Geraten wir mit unseren Leistungen in Verzug, so ist uns zunächst eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Im Falle des Lieferverzuges ist der zu ersetzende Verzugschaden begrenzt auf 0,5 % des Wertes der nicht rechtzeitigen Lieferung oder Teillieferung für jede vollendete Woche, höchstens jedoch auf 5 % des Wertes der verspäteten (Teil) Lieferung, es sei denn, dass ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Die Begrenzung gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und/oder bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

6. Uns steht an vom Kunden gestellten Druckvorlagen, Druckdaten, Manuskripten, Rohmaterialien und sonstigen Gegenständen ein Zurückbehaltungsrecht gemäß § 369 HGB bis zur vollständigen Erfüllung aller fälligen Forderungen aus der Geschäftsverbindung zu.

7. Teillieferungen sind in zumutbarem Umfang zulässig. Wird der Versand auf Wunsch oder aus Verschulden des Kunden verzögert, so lagert die Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden. In diesem Fall steht die Anzeige der Versandbereitschaft dem Versand der Ware gleich.

8. Der Kunde hat Lieferungen, auch Teillieferungen, innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung der Fertigstellung bzw. 14 Tage nach Ausführung des Auftrags vollständig abzurufen, sonst befindet er sich mit Ablauf dieser Frist im Annahmeverzug.

9. Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10% der bestellten Auflage können nicht beanstandet werden. Berechnet wird die jeweils gelieferte Menge. Bei Lieferungen aus Papiersonderanfertigungen unter 1000 kg erhöht sich der Prozentsatz auf 20%, unter 2000 kg auf 15%.

V. Zahlung und Zahlungsverzug

1. Zahlungen sind - sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde - sofort nach Rechnungszugang ohne Abzug zu leisten. Die Rechnung wird unter dem Tag der Lieferung, Teillieferung oder Lieferbereitschaft erstellt. Der Besteller kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit und Empfang der Gegenleistung in Verzug. Ab Beginn des Verzuges sind Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verlangen. Die Geltendmachung weiteren Verzugs Schadens bleibt ausdrücklich vorbehalten.

2. Abschlagszahlungen können wir in angemessenem Umfang in Rechnung stellen.

3. Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruches wegen einer nach Vertragsschluss eingetretenen oder bekannt gewordenen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden gefährdet, so können wir Vorauszahlung und sofortige Zahlung aller offenen, auch der noch nicht fälligen Rechnungen verlangen, noch nicht ausgelieferte Ware zurückhalten sowie die Weiterarbeitung an noch laufenden Aufträgen einstellen. Diese Rechte stehen uns auch zu, wenn der Kunde trotz einer verzugsbegründeten Mahnung keine Zahlung leistet.

4. Befindet sich der Kunde mit Teil- oder Endabrechnung im Zahlungsverzug, so verliert er sämtliche Nutzungsrechte an den bis dahin gelieferten Vertragsgegenständen, diese sind unverzüglich im Original zurück zu gewähren.

5. Wechsel sind von der Zahlungsweise ausgenommen. Schecks nehmen wir nur erfüllungshalber und auf Kosten des Kunden an.

VI. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus dem Kaufvertrag und der laufenden Geschäftsbeziehung behalten wir uns das Eigentum an den verkauften Waren vor. Dies gilt auch, wenn Forderungen in eine

5. Drawings, designs, marketing concepts, sample rates, sample prints, samples and similar preparatory work instigated by the customer can be charged even if the contract is not awarded.

6. The customer is neither entitled to reduce our claims by counterclaims nor to assert a right of retention unless the counterclaims or the right of retention have been acknowledged by us in writing or have been legally established. An assignment of claims of our customer against us to third parties without our written consent is not permitted.

IV. Deliveries, delivery times, delivery dates

1. Delivery times are quoted ex works and commence after the clarification of the technical issues, outstanding at the time of the conclusion of the contract, after we have received records from customers - such as drawings and approvals - and / or advance payments or production releases, subject to correct and timely delivery to us. We inform customers immediately of the unavailability of the delivery item.

2. The non-delivery, incorrect or delayed delivery by our suppliers causes delivery times to be extended accordingly. The same applies for acts of God and strikes, lockouts, disruptions, shortages where we cannot be held accountable for. Delivery of goods and services may also be delayed by the customer requiring additional or amended goods and services.

3. Delivery dates are only valid if explicitly confirmed by the contractor. If the contract is concluded in writing, the confirmation of the delivery date requires the written form.

4. The risk shall pass to the customer when the supplied goods leave our or our sub-supplier's plant. This also applies if we or our sub-supplier assume shipping, export or formation. The goods are insured under the relevant freight forwarding conditions of the carrier.

5. Our delayed delivery is always requires a reminder of the customer with an appropriate grace period. If we are in default with the provision of our goods and services, an appropriate grace period must be granted to us. After expiry of the grace period, the customer may withdraw from the contract. In the event of a delay in delivery, the damage to be compensated for is limited to 0.5% of the value of the untimely delivery or partial delivery for each completed week, but no more than 5% of the value of the delayed (partial) delivery, unless a lower damage is incurred. The limitation does not apply in cases of intent, gross negligence and / or injury to life, body or health.

6. Pursuant to § 369 HGB and until full satisfaction of all outstanding claims from the business relationship, we have a right of retention in respect of all artwork, print data, manuscripts, raw materials and other items.

7. Partial deliveries are permitted to a reasonable extent. If the shipping is delayed due to a request by the customer or a fault of the customer, the goods shall be stored at the expense and risk of the customer, in which case the notice of goods ready for shipment shall be deemed as shipment of goods.

8. The customer shall call off the goods, including partial deliverable goods, fully within 14 days of notification of completion or 14 days after the execution of the order. Upon expiry of such a period the customer shall otherwise be deemed to be in default of acceptance.

9. Larger or smaller deliveries of up to 10% of the ordered quantity cannot be rejected. Each supplied quantity shall be charged. The percentage rises to 20% for deliveries of custom-made paper products of less than 1000 kg, and to 15% for products of less than 2000 kg.

V. Payments and delayed payments

1. Unless otherwise agreed in individual cases, payments are to be made immediately after receipt of the invoice, without deduction. The invoice is issued with the day of delivery, partial delivery or readiness to deliver. The customer is in default at latest 30 days after due date and reception of the counter-performance. From the beginning of default, interest for default amounting to 9 percent points above the basic rate of interest of the European Central Bank can be claimed. Claiming of further default damage is explicitly reserved.

2. We may charge instalment payments up to a reasonable extent.

3. If the fulfilment of a claim for payment is at risk due to deterioration of the financial condition of the customer, that occurred or become known after conclusion of the contract we may require advance payment and immediate payment of all outstanding invoices not yet due, and we may withhold goods not yet delivered and cease further processing of pending orders. We shall also be entitled to these rights if the customer does not make any payment in spite of a reminder following a default.

4. If the customer is in arrears with partial or final accounts, he loses all rights to the goods which are until then delivered under the contract. These goods are to be returned immediately in the original.

5. Bills of exchange are not accepted for payment. Cheques will be accepted on account of performance and at the customer's expense only.

VI. Retention of title

1. Until full payment of all present and future claims arising from the purchase contract and the current business relationship, we reserve title to the goods sold. This shall also apply if claims have been included in a current invoice and the

laufende Rechnung eingestellt sind und der Saldo gezogen und anerkannt ist. Der Vertragspartner ist verpflichtet, die gelieferten Waren pfleglich zu behandeln und zu gegen die üblichen Risiken (Feuer, Wasser, Sturm, Diebstahl) zu versichern.

2. Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Vertragspartner hat uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn und soweit Zugriffe Dritter auf die uns gehörenden Waren erfolgen. Der Vertragspartner haftet neben dem Dritten für die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gem. § 771 ZPO. Abschlüsse von Finanzierungsverträgen (wie z. B. Leasing), die die Übereignung unserer Vorbehaltsrechte einschließen, bedürfen unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung, sofern nicht der Vertrag das Finanzierungsinstitut verpflichtet, den uns zustehenden Kaufpreisanteil unmittelbar an uns zu zahlen. Der Vertragspartner ist stets verpflichtet, uns auf Anfrage umfassende Auskunft über die dem Eigentumsvorbehalt unterliegende Ware zu erteilen.

3. Der Vertragspartner ist berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordentlichen Geschäftsgang zu veräußern oder zu verarbeiten. In diesem Fall gelten ergänzend nachfolgende Bestimmungen:

a) Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung unserer Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollen Wert, wobei wir als Hersteller gelten. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwerben wir Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware.

b) Die aus dem Weiterverkauf der Ware oder des Erzeugnisses entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Vertragspartner schon jetzt insgesamt bzw. in Höhe unseres etwaigen Miteigentumsanteils gemäß vorstehendem Absatz zur Sicherheit an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an. Die in Abs. 2 genannten Pflichten des Vertragspartners gelten auch in Ansehung der abgetretenen Forderungen.

c) zur Einziehung der Forderung bleibt der Vertragspartner neben uns ermächtigt. Wir verpflichten uns, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät, kein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt ist und kein sonstiger Mangel seiner Leistungsfähigkeit vorliegt. Ist dies aber der Fall, so können wir verlangen, dass der Vertragspartner uns die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldner (Dritten) die Abtretung mitteilt.

d) Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherheiten unsere Forderungen um mehr als 10% werden wir auf Verlangen des Vertragspartners Sicherheiten nach unserer Wahl frei geben.

4. Bei vertragswidrigem Verhalten des Vertragspartners, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir unmittelbar zum Rücktritt und zur Rücknahme der Ware berechtigt. Zwecks Rücknahme der Ware gestattet uns der Vertragspartner hiermit unwiderruflich, seine Geschäfts- und Lagerräume ungehindert zu betreten und die Ware mitzunehmen.

5. Vorlagen, Dateien und sonstige Arbeitsmittel (insbesondere Negative, Modelle, Originalillustrationen u.ä.), die wir erstellen oder erstellen lassen, um die nach dem Vertrag geschuldete Leistung zu erbringen, bleiben ebenfalls bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

VII. Beanstandungen/Haftung

1. Der Kunde hat die Lieferung der Ware sowie die zur Korrektur übersandten Vor- und Zwischenerzeugnisse in jedem Fall unverzüglich zu prüfen. Die Gefahr etwaiger Fehler geht mit der Druckreifeerklärung/ Fertigungserklärung auf den Kunden über, soweit es sich nicht um Fehler handelt, die erst in dem sich an der Druckreifeerklärung/Fertigungserklärung anschließenden Fertigungsvorgang entstanden sind oder erkannt werden konnten. Das Gleiche gilt für alle sonstigen Freigabeerklärungen des Kunden zur weiteren Herstellung.

2. Wir haften dafür, dass unsere Lieferware bei Gefahrübergang mangelfrei ist. Un erhebliche Abweichungen von der vereinbarten Beschaffenheit oder unwesentliche Beeinträchtigungen der Brauchbarkeit sind jedoch unbeachtlich. Mängel eines Teiles der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung, es sei denn, dass die Teillieferung für den Kunden ohne Interesse ist. Die geschuldete Beschaffenheit, Haltbarkeit und Verwendung unserer Lieferware richtet sich ausschließlich nach der schriftlich vereinbarten Spezifikation und/oder Produktbeschreibung. Darüber hinaus gehende Angaben insbesondere in Vorgesprächen, Werbung und/oder in Bezug genommenen industriellen Normen werden nur durch ausdrückliche schriftliche Einbeziehung Vertragsbestandteil.

3. Durch die Herstellung bedingte Abweichungen in Maßen, Inhalten, Dicken, Gewichten und Farbönen sind im Rahmen der branchenüblichen Toleranzen zulässig.

4. Der Kunde hat die Lieferware nach Erhalt unverzüglich – auch auf Produktsicherheit - sorgfältig zu überprüfen und offensichtliche Mängel unverzüglich schriftlich zu rügen, versteckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung. Transportschäden hat der Kunde sofort beim Überbringer anzumelden. Bei Nichtbeachtung der Prüf- und Rügepflicht sind Mängelansprüche des Kunden ausgeschlossen.

5. Nacherfüllung ist nach unserer Wahl Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Ware. Bei Ablehnung, Unmöglichkeit oder Scheitern der Nacherfüllung hat der Kunde das Recht, zu mindern oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere wegen Mangelgeschäden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist auch der Ersatz von Aufwendungen des Kunden oder von Abnehmern des Kunden, die im Zuge der Nachbesserung entstehen, namentlich Ver- und Entsorgungskosten der mangelhaften Ware. Erhöhte Aufwendungen für

balance has been struck and acknowledged. The contractual partner is obliged to handle the delivered goods with care and to insure them against the usual risks (fire, water, storm, theft).

2. The goods subject to retention of title may not be pledged to third parties nor transferred by way of security until the secured claims have been paid in full. The contractual partner must inform us immediately in writing if and to the extent that third parties access the goods belonging to us. In addition to the third party, the contractual partner shall be liable for the judicial and extrajudicial costs of an action pursuant to § 771 ZPO. The conclusion of financing contracts (e.g. leasing), which include the transfer of our reservation rights, require our prior written consent, unless the contract obliges the financing institution to pay the share of the purchase price to which we are entitled directly to us. The contractual partner is always obliged to provide us with comprehensive information about the goods subject to retention of title upon request.

3. The contractual partner is entitled to sell or process the goods subject to retention of title in the ordinary course of business. In this case, the following provisions shall apply in addition:

a) The retention of title shall extend to the full value of the products resulting from the processing, mixing or combining of our goods, whereby we shall be deemed the manufacturer. If the ownership rights of third parties remain in force in the event of processing, mixing or combination with goods of third parties, we shall acquire co-ownership in proportion to the invoice values of the processed, mixed or combined goods. In all other respects, the same shall apply to the resulting product as to the goods delivered under retention of title.

b) The contractual partner hereby assigns to us by way of security any claims against third parties arising from the resale of the goods or the product in total or in the amount of our possible co-ownership share in accordance with the above paragraph. We accept the assignment. The obligations of the contractual partner stated in para. 2 shall also apply with regard to the assigned claims.

c) The contractual partner shall remain authorised alongside us to collect the claim. We undertake not to collect the claim as long as the contractual partner fulfils his payment obligations towards us, is not in default of payment, no application has been made for the opening of insolvency proceedings and there is no other defect in his ability to pay. If this is the case, however, we may demand that the contractual partner informs us of the assigned claims and their debtors, provides all information required for collection, hands over the relevant documents and notifies the debtors (third parties) of the assignment.

d) If the realisable value of the securities exceeds our claims by more than 10%, we shall release securities of our choice at the request of the contractual partner.

4. In the event of breach of contract by the contractual partner, in particular default in payment, we are immediately entitled to withdraw from the contract and take back the goods. For the purpose of taking back the goods, the contractual partner hereby irrevocably permits us to enter his business and storage premises without hindrance and to take the goods with him.

5. working materials (particularly negatives, models, original illustrations, etc.), that we create or cause to be created to provide the goods and services under the contract also remain our property until they are paid in full.

VII. Complaints / Liability

1. The customer is obliged to immediately inspect delivered goods and send primary and intermediate products to correct in any case. The risk of such errors passes to the customer with the declaration / statement of production, if it is not about errors that have arisen out or could be recognized from the manufacturing production process following the declaration / statement of production.

2. We warrant that our supplied goods are free of defects at the transfer of risk. Immaterial deviations from the agreed quality or non-essential restrictions in usability are irrelevant. Defects in part of the delivered goods shall not entitle to reject the entire delivery, unless the partial delivery of no interest for the customer is. The required nature, service life or use of our supplied goods is exclusively subject to the specifications agreed in writing and/ or the product description. Any requirements beyond that, including but not limited to statements during negotiations, in advertising or references to industry standards, will become part of the contract only if specifically incorporated in written form.

3. Manufacturing-specific deviations in measures, content, gauges, weights and coloration are permitted within the tolerances customary in the sector.

4. The customer must inspect the supplied goods as to quantity and defects immediately on receipt and has to notify any apparent defects without undue delay. The customer must report any transport damage to the deliverer immediately. Failure to meet these obligations excludes any and all potential claims for these defects.

5. Subsequent performance means, at our option, either elimination of the defect or delivery of goods free from defects. In the event of rejection, impossibility or failure of subsequent performance, the customer has the right to demand a reduction of the purchase price or to withdraw from the contract. Further claims by the customer for or in connection with defects or consequential damage caused by a defect are excluded. The reimbursement of expenses of the customer or buyers of the customer, which arise in the course of repair, including supply and disposal costs of the defective goods is also excluded. The customer has to bear

die Nacherfüllung, die dadurch entstehen, dass die Lieferware nach der Lieferung an einen anderen Ort als den vereinbarten Erfüllungsort verbracht worden ist, trägt der Kunde.

6. Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist beschränkt auf Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, auf Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz sowie auf Ansprüche aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, durch die der Vertragszweck gefährdet wird. Im Übrigen ist unsere Haftung für leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auf den von uns bei Vertragsschluss voraussehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Hat der Auftrag Lohnveredelungsarbeiten oder Weiterverarbeitung von Druckerzeugnissen zum Gegenstand, so haften wir nicht für die dadurch verursachte Beeinträchtigung des zu veredelnden oder weiter zu verarbeitenden Erzeugnisses, sofern nicht der Schaden vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurde.

7. Wir verpflichten uns, unsere Erfüllungsgehilfen sorgfältig auszusuchen und anzuleiten. Darüber hinaus haften wir für unsere Erfüllungsgehilfen nicht.

8. Wir übernehmen keine Haftung für die sachliche Richtigkeit der in den Lieferprodukten gemachten Werbeaussagen.

9. Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln verjähren in einem Jahr ab Übergabe/Ablieferung des Vertragsgegenstandes an den Kunden. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und/oder Schadensersatzansprüche aufgrund von grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden durch uns. Insoweit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen."

10. Etwaige Garantieerklärungen von Herstellern, die über unsere eigene Mängelhaftung hinausgehen, binden uns nicht.

11. Zulieferungen (auch Datenträger) durch den Kunden oder durch einen von ihm eingeschalteten Dritten unterliegen nicht unserer Prüfungspflicht. Schadensersatzansprüche für Datenverlust sind auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, wenn der Schaden bei ordnungsgemäßer Datensicherung, insbesondere bei regelmäßiger und Gefahr entsprechender Anfertigung von Sicherungskopien, nicht eingetreten wäre.

12. Wir weisen auf die Gefahren durch Viren und Eingriffe Dritter im Zusammenhang mit der Internetbenutzung hin. Wir haften nicht für Schäden, die allein darauf beruhen, dass der Kunde es unterlässt, nach dem Stand der Technik geeignete Vorsorgemaßnahmen, insbesondere die Unterhaltung einer Firewall oder eines Virensuchprogramms, zu treffen.

VIII. Pflichten des Auftraggebers und Regelung bei Storno/Änderungen

1. Der Kunde hat Datenträger, die er uns zur Auftragserfüllung stellt, mit seinem Namen und seiner Anschrift zu versehen. Von allen uns übergebenen Daten hat der Kunde vor der Übergabe an uns Sicherheitskopien anzufertigen.

2. Jegliches Material, das der Kunde uns zur Be- und Verarbeitung liefert, ist uns frei Haus zu liefern.

3. Jegliches Material, das uns vom Kunden zur Verfügung gestellt wird, wird bis zum Auslieferungstermin pfleglich behandelt. Für Beschädigungen haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

4. Bei Aufträgen, die die drucktechnische Wiedergabe digitaler Daten oder eine entsprechende Belichtung von Filmen zum Gegenstand haben, hat der Kunde uns einen verbindlichen Farbdruck vorab zur Verfügung zu stellen.

5. Der Kunde hat eine gesonderte Vereinbarung mit uns über Datensicherung oder Datenherausgabe zu treffen, ansonsten sind wir berechtigt, ohne weitere Ankündigung gegenüber dem Kunden, Daten, die in Verbindung mit einem Auftrag stehen und für eine Ausgabe, d. h. für eine Umwandlung in visualisierter Form, gedacht sind, zu löschen.

6. Im Falle einer ganz- oder teilweisen Stornierung durch den Kunden oder bei Verringerung der Teilnehmerzahl durch den Kunden, erhält eila consulting GmbH & Co. KG die folgenden prozentuellen Anteile der vereinbarten Vergütung:

a) Bei Buchung „offene Team“ und VIP Hospitality (Catering und Lounge) bei einer Stornierung mehr als 14 Tage vor der gebuchten Veranstaltung 0%, bei einer Stornierung mehr als 7 Tage vor Veranstaltung 70 % von der Angemeldeten Menge, hiernach 100% da in diesem Fall Personaleinteilung, Personalbuchung erfolgt ist und die notwendigen Waren bestellt sind.

b) Bei Buchungen Hospitality exklusiv: bei einer Stornierung mehr als 6 Monate vor der ersten Veranstaltung 30%, bei einer Stornierung mehr als 3 Monate vor der ersten Veranstaltung 50 %, bei einer Stornierung mehr als 1 Monat vor der ersten Veranstaltung 70 %, hiernach 100%. In allen Fällen wird dem Vertragspartner der Nachweis gestattet, dass ein Schaden bei eila consulting GmbH & Co. KG überhaupt nicht oder in nur in wesentlich geringer Höhe entstanden ist. Ein weiterer Schadenersatzanspruch von eila consulting GmbH & Co. KG bleibt unberührt.

IX. Urheberrecht/Nutzungsrechte

1. Der Kunde hat dafür einzustehen, dass die Durchführung des Auftrags nicht die Rechte Dritter, insbesondere Vervielfältigungsrechte, verletzt. Der Kunde stellt uns von allen Ansprüchen Dritter vollumfänglich frei, die diese gegen uns wegen der Ausführung eines Auftrags des Kunden geltend machen.

2. Alle Urheber- und urheberrechtlichen Verwertungsrechte an von uns im Rahmen des Auftrages erstellten Skizzen, Entwürfen, Originalen, Filmen, Daten etc. verbleiben, sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde und dies rechtlich zulässig ist, bei uns. Werden urheberrechtliche Verwertungsrechte entsprechend einzelvertraglicher Vereinbarung übertragen, so erfolgt dies für

the additional expenses to subsequent fulfilment arising from the fact that the supplied goods have been transported after delivery to a place other than the agreed place of delivery.

6. Our liability for slight negligence is limited to claims based on injury to life, body or health, to claims arising from product liability law and to claims from culpable infringement of essential contractual obligations with said infringement putting the purpose of the contract at risk. Our liability for the slightly negligent infringement of essential contractual obligations is restricted to typically occurring damage which we could have foreseen when the contract was concluded. If the contract includes refining works or further processing of printed matter, we are not liable for the impairment caused thereby to the refined or further processed product, unless the damage was caused intentionally or through gross negligence.

7. We are committed to carefully select and instruct our assistants but we are not responsible and liable for them.

8. We do not guarantee or warrant the accuracy or completeness, factual correctness made in advertising claims for the delivery products.

9. Customer claims for quality defects expire one year from delivery / delivery the contractual item to the customer. This does not include claims for damages for injury of life, body or health and / or claims for damages due to gross negligence or intentional damage caused by us. The statutory period of limitations shall apply.

10. Warranties and guarantees given by manufacturers going beyond our own warranty do not bind us.

11. Deliveries (including data carriers) from the customer or a third party instructed by him shall not be subject to any obligation of examination on our part. Claims for damages for loss of data are limited to the typical cost of restoration, if the damage would not have occurred if proper data backup, especially if regular risk corresponding backup copies would have been generated.

12. We raise the awareness and concerns of the customer about the dangers of viruses and malware. We are not liable for damage caused solely on the fact that the customer neglects appropriate and to meet state of the art precautionary measures, including the maintenance of a firewall or anti-virus program.

VIII. Obligations of the client and rules for cancellation and reduction

1. The customer will label any data carriers supplied to us for the fulfilment of orders with his name and address. Before passing it us, the customer is obliged to make backup copies.

2. Any material that the customer provides us with for the processing is to be provided free delivery.

3. Any material that is provided to us by the customer will be treated with care until the delivery date. We are only liable for damages caused by intent or gross negligence.

4. For orders involving the print reproduction of digital data or the corresponding imaging of films, the customer must provide us with an accurate colour proof in advance.

5. Unless the customer has made a separate agreement with us regarding data backup or data distribution we are - without further notice - entitled to delete data connected to an order and intended for output i.e. for conversion into a visualized form.

6. In the event of a full or partial cancellation by the customer or reduction in the number of participants by the customer, eila consulting GmbH & Co. KG shall receive the following percentages of the agreed remuneration:

a) In the case of "open team" bookings and VIP hospitality (catering- and lounge consumption), in the event of cancellation more than 14 days before the booked event 0%, in the event of cancellation more than 7 days before the event 70% of the registered quantity, thereafter 100%, as in this case staff allocation, staff booking has been made and the necessary goods have been ordered.

b) For bookings hospitality exclusively (bookings of hospitality plus catering): in case of cancellation more than 6 months before the first event 30%, in case of cancellation more than 3 months before the first event 50%, in case of cancellation more than 1 month before the first event 70%, after that 100%. In all cases the Contractual Partner shall be permitted to prove that any damage has been incurred by eila consulting GmbH & Co. KG has not incurred any damage at all or only to a significantly lower extent. A further claim for damages by eila consulting GmbH & Co. KG shall remain unaffected.

IX. Copyright / Rights of use

1. The customer is responsible for ensuring that execution of the order does not violate the rights of third parties, in particular the rights of reproduction. The customer shall indemnify and hold us harmless from and against any and all claims of third parties asserted against us as a result of the execution of the customer's order.

2. All copyrights and related rights of exploitation of sketches, drafts, originals, films, files, etc. created by us as part of the order fulfilment remain with us, provided this is permissible in law and no other agreement has been reached with the customer. In the event that rights of exploitation are transferred according to individual agreements, where we derive these rights from third parties, the rights

Rechte, die wir selbst von Dritten ableiten nur in dem Umfang, der durch diesen Dritten uns eingeräumt wurde.

3. Für unsere Konstruktionen, Muster, Abbildungen, technischen Unterlagen, Kostenvoranschläge oder Angebote behalten wir uns das Eigentum und alle gewerblichen Schutz- und Urheberrechte vor, auch wenn der Kunde die Kosten hierfür übernommen hat. Der Kunde darf die Konstruktionen usw. nur in der mit uns vereinbarten Weise nutzen. Die Lieferwaren darf er ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht selbst produzieren oder von Dritten produzieren lassen.

4. Dem Kunden wird das für den jeweiligen Zweck erforderliche Nutzungsrecht übertragen. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird jeweils nur das einfache Nutzungsrecht übertragen. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Vereinbarung. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung über.

5. Alles aus der Geschäftsverbindung mit uns erlangte nicht offenkundige Wissen hat der Kunde Dritten gegenüber geheim zu halten.

6. Wir sind berechtigt aber nicht verpflichtet, Daten, Filme und Druckplatten des Kunden nach Beendigung des Auftrages aufzubewahren, sofern der Kunde dies nicht ausdrücklich in Auftrag gegeben hat. Sofern die Aufbewahrung durch uns freiwillig erfolgt, ist eine Haftung für Verlust oder Beschädigung der aufbewahrten Daten, Filme und Druckplatten ausgeschlossen.

X. Erfüllungsort, Anwendbares Recht und Sprache

1. Erfüllungsort für alle sich im Zusammenhang mit unseren Lieferungen ergebenden Verbindlichkeiten ist Bayreuth.

2. Die Vertragssprache ist nur Deutsch. Soweit Übersetzungen vorliegen dienen diese lediglich der Information. Im Fall von Diskrepanzen geht die deutsche Fassung vor.

3. Zwischen den Parteien wird ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Einschluss der Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über die Verträge über den internationalen Warenkauf vereinbart.

XI. Gerichtsstand und Schiedsgerichtsbarkeit

1. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten mit Kunden, welche der Vertragspartner seinen Verwaltungssitz oder eine Niederlassung innerhalb der Europäischen Union, der Schweiz oder im vereinigten Königreich haben ist Bayreuth.

2. Für Kunden, für welche XVII (1) nicht gilt, werden alle Streitigkeiten, die aus oder in Verbindung mit der Geschäftsbeziehung entstehen, einschließlich des Zustandekommens, der Gültigkeit oder der Beendigung des Vertrages sind abschließend durch die Internationale Handelskammer (ICC) unter Ausschluss der ordentlichen Gerichtsbarkeit zu entscheiden.

3. Das Schiedsgericht entscheidet auch über die Wirksamkeit dieser Schiedsgerichtsvereinbarung. Das Schiedsgericht besteht aus einem Schiedsrichtern. Der Ort der Schiedsgerichtsbarkeit ist München. Die Schiedssprache ist deutsch.

Versionsnummer der AGB: 2.0
Stand: Februar 2020

shall be transferred only to that extent to which they have been granted to us by this same third party.

3. We reserve title to all and any industrial property rights and copyrights for our designs, samples, images, technical documentation, cost estimates or quotations, even if the customer has borne the costs for such designs etc. The customer may use the designs etc. only in the manner which was agreed with us.

4. The right of use as a condition for a particular purpose is transferred to the customer. Unless otherwise agreed, only a simple right to use is transferred. Transfer of rights of use to third parties requires a written agreement. Rights of use are only transferred after full payment of compensation.

5. The customer shall observe secrecy towards third parties as to all knowledge acquired through the business relationship with us and which is not in the public domain.

6. Even if the customer has not expressly been ordered to do so we are entitled but not obliged to store data, films, and the customer's printing plates after completion of the order. If such storage takes place voluntarily, any liability for loss or damage to the stored data, films and plates is excluded.

X. Place of Performance, Language and Applicable Law

1. Place of fulfilment and performance for any obligation arising in context with our deliveries is Bayreuth.

2. The language of contract is only German. Existing translations are only made for the purpose of information. In case of discrepancies the German version shall prevail

3. The Parties agree upon the exclusive application of the internal law of the Federal Republic of Germany, where as the applicability of the United Nations' Convention of April 11, 1980 on contracts concerning the international sale of goods is included.

XI. Place of Jurisdiction and Arbitration

1. Exclusive jurisdiction for all disputes with a contractual partner who has his administrative headquarters or a branch within the European Union, Switzerland or the United Kingdom is Bayreuth.

2. For customers to whom XVII (1) does not apply, all disputes arising from or in connection with the business relationship, including the formation, validity or termination of the contract, shall be finally decided by the International Chamber of Commerce (ICC), excluding the ordinary courts of jurisdiction.

3. The Arbitration Tribunal shall also decide on the validity of this Arbitration Agreement. The arbitral tribunal shall consist of one arbitrator. The place of arbitration shall be Munich. The arbitration language shall be German.

Version number of the Terms and Conditions 2.0
Status: February 2020